**ANEXO**

**4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL OFERENTE**

**INVITACIÓN M-0645**

1. Prestar servicio integral de monitoreo en la nube - Plataforma, MiMonitor ultracongelador (Cantidad 1)

2. Prestar servicio integral de monitoreo en la nube - Plataforma, MiMonitor congelador (Cantidad 1)

El servicio debe incluir:

• Configuración y parametrización de los equipos, según solicitud del cliente

• Capacitación de máximo dos horas de duración, para el manejo de los equipos de telemetría Mi Monitor y plataforma web, según solicitud del cliente

• Canal de comunicación de cada equipo Mi Monitor, durante la duración del contrato

• Generación de hasta tres alertas por equipo Mi Monitor vía SMS o correo electrónico por evento y según tipo de alerta, sin perjuicio de que eventualmente el sistema de forma aleatoria seleccione el evento para que se despliegue llamada telefónica.

• Generación de reportes para apoyo en las auditorías y/o estadísticas del servicio desde la plataforma web de Mi Monitor como autogestión por parte del cliente

• Acceso a la plataforma Mi Monitor y actualizaciones ilimitadas del software realizadas durante la vigencia del contrato

• Una visita de mantenimiento preventivo, programable, durante la vigencia del contrato, con el fin de poner en buen estado de funcionamiento el sistema de telemetría

• Mantenimientos correctivos que sean necesarios generados por fallas de software o hardware asociados al desarrollo de Netux (No incluye los mantenimientos correctivos causados por mala manipulación o mal cuidado de los equipos por parte del cliente y sus usuarios), durante la vigencia del contrato, durante la duración del contrato

• El Mantenimiento Preventivo – Correctivo incluye los repuestos que sean necesarios, por lo tanto, el cliente no tendrá que incurrir en gastos adicionales, asociados a fallas de fábrica, durante la vigencia del contrato

• Soporte y acompañamiento remoto al personal de la institución, durante la vigencia del contrato

• Actualización de Firmware de Mi Monitor, durante la vigencia del contrato

• Monitoreo remoto, asistencia telefónica y soporte y disponibilidad presencial (según se requiera) de manera que permita garantizar un correcto funcionamiento de los sistemas, durante la vigencia del contrato